

Modernização Administrativa

Mais de três milhões de euros para aproximar autarquias e municípios

Simplificar o relacionamento dos cidadãos e empresas na sua interação com os 14 municípios da Comunidade

Intermunicipal da Região Dão Lafões, aumentando a qualidade dos serviços públicos prestados numa lógica de eficiência, modernidade e transparência, é o principal objetivo do projecto de Modernização Administrativa, um dos mais importantes que está a ser executado no âmbito do Quadro Nacional de Referência Estratégico Nacional (QREN)

Tem-se vindo a assistir em Portugal, nos últimos anos, a transformações profundas na Administração Pública (seja Central ou Local), fundamentalmente associadas a um novo paradigma, assente, essencialmente, na orientação dos serviços públicos para os seus utentes (cidadãos e empresas).

A par desta nova orientação têm surgido também outros elementos como o desenvolvimento de formas inovadoras de prestação dos serviços ou a adopção das novas tecnologias no relacionamento com o utente.

Isto não é mais do que modernização administrativa, e numa época em que os municí-



A modernização administrativa abrange os 14 municípios

pios assumem cada vez mais competências, com um grau de exigência de qualidade e eficiência elevado, o território Dão Lafões não podia deixar de entrar nesta dinâmica.

Foi neste sentido que a CIMRD, em conjunto com os 14 municípios associados e que integram a NUT III Dão Lafões, apresentaram uma candidatura para financiamento no âmbito dos Sistemas de Apoio à Modernização Administrativa (SAMA) integrado no Programa MaisCentro, no seu Eixo V "Governança e Capacitação Institucional".

Com esta operação, estas 15 entidades pretendem oferecer serviços mais qualificados aos seus cidadãos e empresas, agilizando processos, diminuindo custos de contexto e aumen-

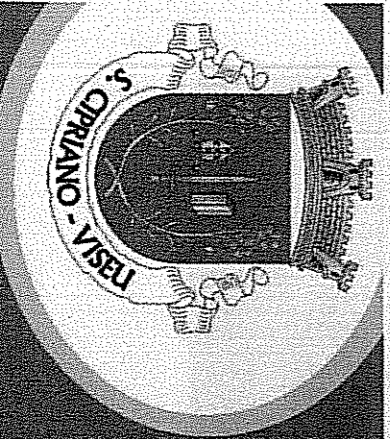
tando a qualidade dos serviços públicos prestados.

Esta é uma caminhada, a qual os municípios não pararam do ponto zero, já que nos últimos anos têm realizado um conjunto significativo de investimentos nas TIC e na qualificação dos seus profissionais.

Esta operação envolve, para além da CIMRD, os 14 municípios da NUT III (Aguarçã Beira, Carregal do Sal, Castelo de Azeite, Mangualde, Penalva do Castelo, Oliveira de Frades, Nelas, Santa Comba Dão, São Pedro do Sul, São João, Tondel Vila Nova de Paiva, Viseu Vouzela), cobrindo desta forma a totalidade do território, pelo que podemos afirmar que estamos perante uma candidatura verdadeiramente supra municipal e que contribuirá para coesão e desenvolvimento económico e social deste espaço.

São vários os eixos de intervenção prioritários no âmbito deste projecto.

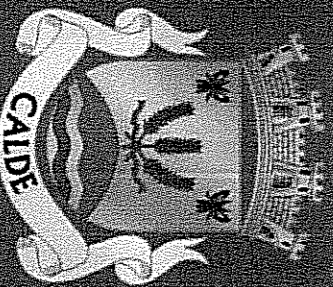
- Balcão Único de Atendimento;
- Reengenharia e desmaterialização de processos;
- Plataforma multicanal e comunicações;
- Capacitação interna dos municípios;
- Avaliação da satisfação dos utentes; monitorização dos níveis de serviço e difusão de boas práticas;
- Gestão e Comunicação do Projecto.



JUNTA DE FREGUESIA S. CIPRIANO

Felicita o Diário de Viseu

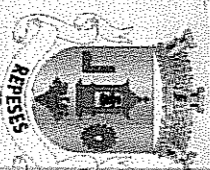
3510-733 SÃO CIPRIANO
Telefone: 232 411 741



Junta de Freguesia de Calde

Felicita o Diário de Viseu

Póvoa de Calde - Lardosa - 3515-745 Calde - Tel: 232 911 200



Freguesia de Repeses

Desejamos um Feliz Aniversário ao Diário de Viseu

Av. Luís Martins, 178 - Repeses - 3500-719 VISEU
Tel.: 232 425 448

Balcão Único de Atendimento

Com a implementação do Balcão Único de Atendimento, o objetivo é o de concentrar o atendimento generalizado dos cidadãos num determinado espaço físico, agilizando o processo de atendimento público.

Deste modo pretende-se uma solução capaz de gerir o fluxo de municípios, de forma eficaz e com a garantia de processamento de informação para efeitos de gestão.

Reengenharia de processos

Este processo deverá conduzir à diminuição do ciclo processual dos documentos em termos temporais; à diminuição do número de deslocações do município à autarquia e à optimização dos recursos humanos existente no seio da administração pública local.

Plataforma Multi-Canal de Comunicações

Esta ação visa criar condições para uma Administração Pública Local mais eficiente e eficaz, através do desenvolvimento de operações estruturantes orientadas para a redução efectiva dos chamados "custos de contexto" na sua interação com os municípios.

Deste modo pretende-se adquirir uma aplicação informática capaz, que permita a implementação de uma plataforma de comunicações unificada (multicanal) e que a mesma seja capaz de fornecer, de forma centralizada, diversas formas de comunicação interna, com os cidadãos e entre os municípios.

Com este investimento pretende-se ainda que as comuni-

cações a efectuar entre a CIM-RDI e os 14 municípios que compõem tenham um custo tendencialmente nulo, bem como haja uma redução efectiva de custos com as comunicações de uma forma geral; a manutenção dos sistemas; as comunicações para os municípios, bem como incentivá-los à utilização de novas tecnologias.

Gestão e Comunicação do Projecto

Esta actividade do projecto pode-se dividir em duas grandes áreas de actuação: por um lado a gestão propriamente dita da implementação da candidatura e por outro as acções relacionadas com a comunicação.

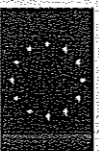
De facto esta actividade assume um papel verdadeiramente supra-municipal no seio do projecto, sendo por esse motivo a sua execução assegurada pela Comunidade Intermunicipal da Região do Dão Lafões.

Nos dias de hoje a comunicação e divulgação assumem uma importância fundamental e crescente no desenvolvimento de cada iniciativa. Para além da, óbvia, necessidade de apostar numa correcta implementação das restantes actividades, como o Balcão Único e a Reengenharia de Processos, este projecto só será um verdadeiro sucesso se conseguir transmitir para o público em geral e para os utentes de cada município em particular, todos estes novos serviços e dinâmica de relação com os mesmos.

Nesse sentido, esta actividade é considerada pela parceria como fulcral para o êxito do projecto, apostando-se numa gestão concertada e transversal em detrimento da implementação diferenciada em cada município e desgarrada da estratégia definida.



Escola Secundária de Viriato e PLOCSA



POPIH
PÓLO DE OPERAÇÕES E INFORMAÇÃO
REGIÃO DO DÃO LAFÕES

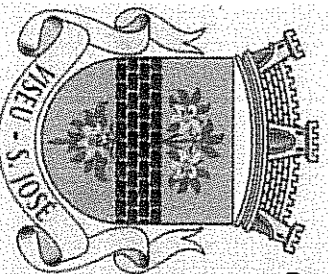
ESCOLA SECUNDÁRIA COM 3º CICLO DE VIRIATO
Estrada Velha de Abraveses
3510-204 VISEU
Telefone: 232 418 330 | Telefax: 232 418 331
E-mail: esviriatoto@mail.telepac.pt

- CURSOS CIENTÍFICO-HUMANÍSTICOS**
Ciências e Tecnologias
Ciências Socioeconómicas
Línguas e Humanidades
Artes Visuais
- CURSOS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO**
Instalação de Sistemas Informáticos
Práticas Técnico-comerciais
- CURSOS PROFISSIONAIS**
Técnico de Análise Laboratorial
Técnico de Equip. Informáticos
Animador Sociocultural
Técnico Auxiliar de Saúde
Técnico de Apoio à Gestão Desportiva

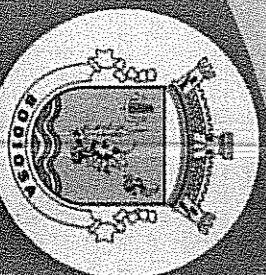
A Escola Secundária de Viriato é uma escola relacional, aberta ao Mundo, empreendedora e consciente do papel da educação no desenvolvimento humano e social.

Junta de Freguesia de S. José

Felicita
o Diário de Viseu



Travessa São Lázaro n.º12
3500-191 Viseu
Tel. 232 425 355

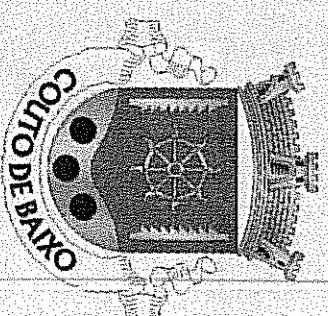


Felicita
o Diário de Viseu

Junta de Freguesia de Bodiosa

Rua da Estação, n.º 3
3515-555 BODIOSA - VISEU
Tel. 232 972 302

Junta de Freguesia de Couto Baixo



Felicita o Diário de Viseu
Rua S. Simão - 3510-582 Couto de Baixo - T. 232 997 500